

株式会社M3における 個人情報保護基本方針

2010年1月現在

株式会社M3株式会社(以下、当社という)は、業務上取り扱う当社の ディストリビューター(会員)、一般消費者などの個人情報について「個人情報の保護に関する法律」および社団法人日本訪問販売協会による「ダイレクトセリング業界の個人情報保護ガイドライン」等を遵守し、かつ自主的なルールおよび体制を確立し、以下のとおり「個人情報保護基本方針」を定め、これを実行いたします。なお、この内容に関しては、継続的に見直しを行うと共に、その改善・向上に努めてまいります。

1. この基本方針を実行するため、個人情報保護内部規程を策定し、当社従業員等に周知徹底し、その改善・維持に努めます。
2. 個人情報の取得については、適法かつ公正な手段によって行い、不正な方法による取得はいたしません。また、取得に際しては、法令により例外として扱うことが認められている場合を除いて、個人情報の主体である本人に、その利用目的についてあらかじめ通知するか、当社のウェブサイトに必要な事項を公表します。
3. 個人情報の利用は、個人情報の主体である本人に通知した、または当社のウェブサイトで公表した範囲内で、具体的な業務に応じて権限を付与された者のみが、業務上必要な場合においてのみ行います。
4. 個人データの第三者への提供については、当社のウェブサイトにて、提供される個人データの項目、利用目的等必要事項を公表します。
5. 個人データの正確性を確保し、当社が保有する個人データの主体である本人より、自己の情報についての開示、および正当と思われる訂正、追加、削除、利用停止等の求めがあるときは、法令に定める範囲内においてこれに遅滞なく対応します。
6. 個人データへの不正なアクセス、その紛失、破壊、改ざんおよび漏えい等を予防するため、合理的な安全対策を講じると共に、必要な是正措置を実施します。
7. 個人情報の取扱いに関する苦情・相談に対し、適切かつ迅速な処理に努めます。
8. 当社では、通話内容に関する事実確認、正確なご回答、電話マナー向上のため等の目的で、お電話での通話内容を録音させていただくことがあります。